



## PRAKTIKUM DIGITAL CRM - GAMMON PERFUMES (M/W/D)

### DEINE AUFGABEN

Du hast Lust auf unternehmerisches Arbeiten, kurze Abstimmungswege und Gestaltungsmöglichkeiten? Unser corporate Start-Up - die WINGMAN-STUDIOS - ist eine kleine, agile, 100%ige Tochter der Beiersdorf AG mit Sitz in Hamburg. Unser Ziel ist es, Marken & Produkte mit einer digitalen DNA zu entwickeln und diese direkt an unsere KonsumentInnen über eigene digitale Vertriebskanäle zu verkaufen (D2C).

Als Praktikant\*in kannst du ab dem ersten Tag unser Team z.B.

- Im Tagesgeschäft und bei innovativen Projekten im Consumer Engagement (= CRM + Customer Service) unterstützen
- Telefonisch sowie per E-Mail mit unseren Kunden kommunizieren (z.B. individuelle Beratung)
- Ganzheitliche Verantwortung für die Anliegen unserer Kunden übernehmen, wobei du dich mit Content-, Accounting-, Logistik- und ERP-Teams eng austauscht
- Relevante Kundendaten entlang der Customer Journey analysieren und Handlungsempfehlungen für unsere Marketing-Kampagnen daraus ableiten
- Bei der Einführung neuer Tools mitarbeiten, etwa zur Automatisierung des Customer Services
- Mit deinen eigenen Ideen dazu beitragen, dass unsere Consumer Engagement Maßnahmen unsere Kunden nachhaltig begeistern

Zusätzlich wirst du den Launch einer ganz neuen Marke miterleben können – eine nicht alltägliche Erfahrung.

[Erfahre hier mehr über GAMMON!](#)

### DEIN PROFIL

- Du bist während des gesamten Praktikums immatrikuliert oder befindest dich im Gap Year
- Du studierst BWL, Kommunikations-/Medienwissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar, Schwerpunkt Beziehungsmarketing / CRM von Vorteil
- Starke\*r Teamplayer\*in mit Praxiserfahrung durch frühere Praktika
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten in Englisch und Deutsch
- Sehr gute analytische Fähigkeiten und Spaß am Umgang mit Zahlen
- Sehr gute Power-Point Fähigkeiten
- Schnelle Auffassungsgabe und eigenständige Arbeitsweise

### WAS FÜR EIN TYP BIST DU?

Du fragst dich, ob dieser oder andere Jobs bei uns zu Dir passen? Dann finde es [HIER](#) heraus! Entdecke mit uns deine Stärken und versteckten Potenziale.

### WEITERE INFORMATIONEN

Auf ein persönliches Anschreiben kannst du gerne verzichten. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, inklusive eines aussagekräftigen Lebenslaufes sowie relevanter Zeugnisse und Zertifikate.

Bei Rückfragen steht dir unsere Recruiterin Anna Buttler unter [RC@beiersdorf.com](mailto:RC@beiersdorf.com) jeder Zeit zur Verfügung.

### JOB-DETAILS

Vertragsart:	Befristet, 3-6 Monate / Vollzeit
Abteilung:	Wingman Studios
Startdatum:	15.02.2021
Land / Stadt:	Deutschland / Hamburg
Unternehmen:	Beiersdorf AG
Job ID:	3869