

# Ein Konzern. Drei starke Marken.

**PROVINZIAL  
NordWest**  
Konzern

PROVINZIAL

PROVINZIAL

HAMBURGER  
FEUERKASSE 



## Praktikant (m/w/d) im Kundenmanagement

Hier ist der Ort, an dem Sie jeden Tag neue Herausforderungen erwarten.

### Heimat für Ihr Potenzial.

Um zur stetigen Verbesserung des Kundenerlebnisses bei der Provinzial beizutragen, wurde die Abteilung Kundenmanagement neu gegründet. Zentrale Verantwortlichkeiten der Abteilung sind die Ermittlung von Kundenbedürfnissen und -verhaltensänderungen (Personas), Optimierung der Customer Journeys, Einführung und strategische Weiterentwicklung des Leadmanagements sowie die Gesamtkonzeption eines Kundenfeedbacksystems.

### Was wir Ihnen bieten:

- ▶ Sie unterstützen uns bei der Ausarbeitung von konzernweiten Projekten im Umfeld des Kundenmanagements. Dies beinhaltet die eigenständige Erstellung von Konzepten, Durchführung von Recherchearbeiten, Vor- und Nachbereitung von Workshops sowie Erstellung von Präsentationen. Darüber hinaus unterstützen Sie die Abteilung eigenverantwortlich bei organisatorischen und planerischen Aufgaben zum Aufbau und zur Verankerung der neu gegründeten Abteilung im Konzern.
- ▶ Das Spektrum unseres Aufgabengebietes ist breit und bietet Ihnen einen hervorragenden Einblick in die Welt des Kundenmanagements eines Versicherers.
- ▶ Als Teil eines 7-köpfigen Teams erleben Sie hautnah das Tagesgeschäft: Sie werden in Projekte aktiv integriert, bringen Ihre Ideen mit ein, diskutieren im Team Aufgabenstellungen und Vorgehensweisen und präsentieren Ihre Ergebnisse im Konzern.
- ▶ Wir bieten Ihnen die Mitarbeit in einem dynamischen, jungen Team mit herausfordernden Aufgabenstellungen und dazu noch ein erhebliches Lernpotential sowie eine angemessene Vergütung.

### Was Sie mitbringen:

- ▶ Studium der Wirtschaftswissenschaften oder ein vergleichbarer Studiengang mit betriebswirtschaftlicher Ausrichtung
- ▶ Möglichst bereits Bachelor erfolgreich abgeschlossen
- ▶ Spaß an der Projektarbeit bzw. der eigenständigen Bearbeitung von strategischen Fragestellungen
- ▶ Sehr gute analytische Fähigkeiten
- ▶ Gute kommunikative Fähigkeiten und selbstsicheres Auftreten
- ▶ Selbständiges, ergebnisorientiertes und engagiertes Arbeiten
- ▶ Hohe Auffassungsgabe und Zuverlässigkeit
- ▶ Ausgeprägte Lernbereitschaft und aktives Einbringen ins Team
- ▶ Sicherer Umgang mit MS Office (Excel, Word, PowerPoint)

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

### Provinzial NordWest Holding AG

Björn Bauschus  
Abteilungsleiter „Kundenmanagement“  
Tel.: +49 251 219 3870

[bjorn.bauschus@provinzial.de](mailto:bjorn.bauschus@provinzial.de)

